

4. Branchenforum Marktkommunikation

**Anpassung Rechnungsdatenaustausch und
Zahlungsverkehr:**

elektronische Mahnung

Herbert Grass, Wien Energie GmbH

Webinar, 7. Dezember 2021



Elektronische Mahnung (elektronischer Postenabgleich)

Motivation

Einheitlichen Prozess ausarbeiten

- standardisierte Lösung für den Abgleich mit „offenen“ Posten
- geregelter Datenaustauschprozess

Elektronischer Datenaustausch

- Nachvollziehbare Kommunikation
- Automatisierte Verarbeitung in den Systemen

Elektronischer Postenabgleich als zusätzlichen Prozess implementieren

- Ablöse manueller, billateraler Prozesse
 - Lückenschluss in der Prozessverarbeitung
- Reduzierung im Bearbeitungsaufwand

Elektronische Mahnung (elektronischer Postenabgleich)

Aktuelle Situation

seit 2007

Rechnungsversand – NB → Lief

- definiertes xml-Schema und Rechnungsversand

seit 2016

Rückforderung bei Nichtzahlung der Rechnung

- In den Prozessen RP_REQ_SR und RP_REQ_IN

seit 2020

Zahlung der Netzrechnung

- Im Prozess BI_PAY klar geregelt

seit 2020

Rechnungsreklamation

- neuer standardisierter Prozess BI_REJ

Elektronische Mahnung (elektronischer Postenabgleich)

Aktuelle Situation

- **Offene Posten – zur Abklärung von Saldendifferenzen bei NB und Lief**
 - anlassbezogen
 - bilaterall (z.B. Excel)
 - manueller Arbeitsaufwand
 - nicht nachvollziehbar

- **Mahnung bei Nichtzahlung im Vorleistungsmodell**
 - Unterschiedliche Vorgehensweise je Netzbetreiber

Elektronische Mahnung (elektronischer Postenabgleich)

Prozessablauf offene Postenliste

1. Anforderungsprozess wird vom Lieferant gestartet
(max 1. Anforderung pro Kalendermonat)
2. NB prüft Anforderung und selektiert offene Posten
alle Posten (incl. Akonto und Guthaben) die zum Prozessdatum fällig sind
(beinhaltet auch Positionen, die mit einer Mahnsperre versehen sind)
3. der Prozess ist mit Versendung der OP Liste **oder einer Ablehnung** beendet
sofern beim Netzbetreiber keine Daten selektiert werden wird eine leere
Liste versandt (mit Anmerkung keine Posten vorhanden)

Frist für Rückmeldung:
max. 5 AT (ab Eingang)

Rückmeldung/Rückfrage durch Lief (*nicht Prozessinhalt*)

- mittels MSG Prozess (referenziert auf Rechnungsnummer, oder Zählpunkt)
- **Empfehlung:** zur Klärung eine befristete Mahnsperre zu setzen

Elektronische Mahnung (elektronischer Postenabgleich)

Prozessablauf elektronische Mahnung

- Mahnlauf beim Netzbetreiber triggert elektronische Mahnung
 - ein Sammelbeleg pro Lieferant enthält alle fälligen Posten
 - Beinhaltet alle Mahnstufen
 - Incl. Flag – Information/Abschaltung an Kunde

Rückmeldung/Rückfrage durch Lief (*nicht Prozessinhalt*)

- mittels MSG Prozess (referenziert auf Rechnungsnummer, oder Zählpunkt)
- **Empfehlung:** zur Klärung eine befristete Mahnsperre zu setzen

Elektronische Mahnung (elektronischer Postenabgleich)

Dateninhalte

Name XML Element / Attribut	Ebene2	Ebene3	BI_OP	BI_DUN
OpenItemData (DunningData)			0..1	1..1
QueryDate			1..1	1..1
TotalSumAmount			1..1	1..1
OpenItemDataMP			1..n	1..n
CustomerReference	Kundenreferenz (analog XML)		1..1	1..1
OIDataMP	Offene Posten pro Mahnobjekt		1..n	1..n
sonstiges		Notizfeld (Bemerkungsfeld)	0..1	0..1
PaymentReference		Zahlungsreferenz	0..1	0..1
MeteringPoint		ZP-Bezeichnung	0..n	0..n
InvoiceNumber		Rechnungsnummer des Netzbetreiber	0..1	0..1
Amount		Betrag Forderung/Gutschrift	1..1	1..1
postingtext		Buchungstext	1..1	1..1
InvoiceDate		Rechnungsdatum	0..1	0..1
DueDate		Fälligkeitsdatum	1..1	1..1
PostingDate		Buchungsdatum	1..1	1..1
DunningBlock	Mahnsperre (bis Datum)		0..1	0..1
DunningInfo	Mahnstufe (Qualifier:Zahlungserinnerung/Mahnung/letzte Mahnung)		0..1	1..1
CustomerInformation	Kundeninfo (Qualifier:nein/Mahnung/letzte Mahnung)		0..1	1..1
DunningCharge	Mahnspesen		0..1	0..1
DunningInterest	Mahnzinsen		0..1	0..1
CustomerReferenceSummAmount	Mahnbetrag CR		0..1	1..1
ContactData			1..1	1..1
ContactName	Name und/oder Abteilung		1..1	1..1
Phone	Telefon		1..1	1..1
Email	e-mail		1..1	1..1

Elektronische Mahnung (elektronischer Postenabgleich)

Zeitplan

